

Charte éditée en juin 2024

Le groupe Cosy Hôtels se compose de 4 établissements : Le Masq Hôtel **** (Best Western Premier), le Saint-Nicolas ****, l'Hôtel B&B La Rochelle Centre ** et la Maison Saint-Nicolas.

R.S.E COSY HOTELS : ACTIONS 2024 ET BILAN 2023

Cosy Hôtels a défini sa politique R.S.E autour de 3 grands axes

- Réduire son impact environnemental
- Œuvrer à la découverte des métiers de l'hôtellerie et au bien-être de ses salariés
- Contribuer à des projets culturels rochelais

Réduire notre impact environnemental

Réalisation de son Bilan Carbone

En partenariat avec la BPI et Coopérative Carbone de la Rochelle, Cosy Hôtels a lancé fin novembre 2023 son bilan carbone : Un plan d'actions en découle pour réduire nos émissions via des investissements structurels mais aussi des actions au quotidien de nos salariés et clients essentiellement orientées sur la réduction des consommations d'énergie (réduire la climatisation et chauffage, l'éclairage...), trier nos déchets et réduire les consommations d'eau.

Par ailleurs, considérant que 75% des émissions de carbone dans le tourisme/hôtellerie proviennent des déplacements des clients, Cosy Hôtels affiche un sérieux atout de par la situation géographique privilégiée de ses hôtels tous situés entre 250 et 800m de la gare de la Rochelle. Tous nos hôtels disposent de parking proposant borne de recharge électrique et vélo à disposition pour découvrir la ville et les environs.

Poursuite des investissements structurels visant la réduction de notre impact sur l'environnement

Cosy Hôtels a entièrement rénové en 2022/2023 le Saint Nicolas avec comme priorité les économies d'énergie : mise en place d'interrupteurs centralisés, changement des équipements sanitaires hydro-économiques, mise en place de lumières LED, remplacement du

6 rue du Rempart Saint-Claude, 17 000 La Rochelle - 05 17 26 82 00 - commercial@cosy-hotels.net - cosy-hotels.net
Gestotel - SARL au capital de 134 962,50 euros - RCS La Rochelle : 320 343 619 / TVA intracommunautaire : FR 71 320 343 619



chauffage du lobby électrique par pompe à chaleur, modification de la climatisation pour gain d'énergie, remplacement de la VMC simple flux par une VMC double flux pour le Lobby...

Par ailleurs, toutes les huisseries extérieures ont été remplacées avec l'aide du programme Tero piloté par l'Agglo de la Rochelle.

À la suite d'études en partenariat avec l'Ademe, des panneaux photovoltaïques seront installés en 2024 au Masqhotel et des panneaux solaires thermiques en 2026 au B&B. Parallèlement à ses travaux et conjointement au remplacement de toutes les fenêtres, des travaux d'isolation en façade et sur le toit seront réalisés au Masqhotel en 2024.

Gestion de l'eau

Chez Cosy Hotels, *nous avons opté pour l'océan plus que les piscines dans nos hôtels.* 😊
Dans le cadre des travaux du Saint Nicolas, tout a été conçu pour la récupération des eaux douces pour arrosage extérieur et pour les sanitaires. Nous avons, par ailleurs, candidaté au programme Hotel du Futur – UMIH pour le Masqhotel pour optimiser la gestion de l'eau (diagnostic des réseaux, récupération eaux de pluie, intégration au GTB du pilotage de l'eau).

Financement d'associations locales œuvrant au respect de l'environnement

Pour la 3ème année consécutive, Cosy Hotels reversera 15% de son CA généré lors du WE de la Saint Valentin pour 2 associations œuvrant au respect de l'environnement local. 2187 € seront remis à Echo-Mer et Surfrider le 12/04/2024 à la suite d'une balade éco-citoyenne organisée par Echo-Mer pour l'ensemble des salariés du groupe.

Œuvrer à la découverte des métiers de l'hôtellerie et au bien-être de ses salariés

Sensibiliser, former à nos métiers

En septembre 2022, Cosy Hotels a dû fermer des chambres d'hôtels à la vente faute de personnel pour en assurer l'entretien. Fort de ce constat, nous pensons qu'il est de notre responsabilité de promouvoir nos métiers. Au-delà de nos présences dans divers forums, nous avons triplé le nombre de stagiaires, alternants dans nos hôtels et formé nos équipes à



l'accueil de ces jeunes (permis de former). Depuis, certains stagiaires ont été recrutés en CDI.

Mise ne place d'un programme de formation original pour personnel de service étage

Sensible au respect, à l'accueil et à l'intégration de migrants pour des raisons bien plus larges que celles liées à nos métiers, (partenaire de SOS Méditerranées, Collectif Actions solidaires), Cosy Hotels a lancé le 4/03/2024 un programme de formation_Afest (action de formation en situation de travail) co-financé avec France Travail, la Région et L'agglo et co-produit avec le CIPECMA. Cette formation accueille 10 femmes et hommes venant d'Afghanistan, Pérou, Ukraine, Niger, Cote d'Ivoire, Iran....

Le programme de formation intègre un mois de formation à langue française en contexte hôtelier, 15 jours de formation théorique sur le métier du service étage, et 2 mois et demi de pratique. Cette formation se conclura par l'obtention d'un diplôme et nous espérons des contrats de travail à durée indéterminé.

Amélioration des conditions de travail des salariés Cosy Hotels

La politique salariale reste déterminante dans nos métiers ; c'est pourquoi Cosy Hotels a augmenté les salaires afin de rester compétitifs vis-à-vis de ses concurrents mais aussi des autres filières. Pour exemple, les salariés en Niveau II – Echelon 2 (aide hôtelier petit déjeuner, réceptionnistes...) ont vu leurs salaires augmentés de 8.9% entre le 1/03/2023 et le 1/03/2024.

Par ailleurs, nous avons mis en place depuis 2021 un programme de formation (élu meilleur parcours de formation au niveau national par Best Western). Pour exemple, nos chefs de service ont été formés en janvier 2024 au management et nos réceptionnistes auront mi-avril 2024 une formation sur l'accueil élégant en hôtellerie.

Le bien-être en hôtellerie est fortement corrélé à la cohésion des équipes : alors, régulièrement, nous faisons la fête tous ensemble...

Contribuer à des projets culturels rochelais

Convaincu du rayonnement de la culture sur l'image de la destination et aussi le bien-être des rochelais, Cosy Hotels, depuis de nombreuses années, est partenaire fidèle du Festival du film de La Rochelle (FEMA), Festival du Film d'Aventure de La Rochelle (Festival International du



Livre et du Film d'Aventure), des Francofolies et du chantier des Francos, Festival Terres et Lettres.

Pour 2024, Cosy Hotels renforce son partenariat avec le Chantier des Francos ; 2 concerts sont programmés au Masqhotel (les 16/03 et 4/05/2024) avec de jeunes artistes sélectionnés par le Chantier des Francos. Nous avons accueilli près de 200 personnes (90% de rochelais) à l'occasion du 1^{er} concert le 16/03/2024.

Cosy Hotels vient par ailleurs de signer un partenariat avec les Fêtes Maritimes de la Rochelle du 20 au 23 Juin 2024.

COSY HÔTELS : BILAN DES ACTIONS RSE 2023

Questions énergétiques

Fort de la récente rénovation du Masq Hôtel et de celle en cours du Saint-Nicolas, Cosy Hôtels poursuit sa politique de réduction de ses consommations énergétiques via l'isolation de ses établissements, les changements des systèmes de climatisation moins énergivores, la réfection des réseaux d'eau et la modernisation des équipements...

Hôtel B&B :

- Changements de toutes les menuiseries extérieures début 2023 (24% de gain thermique estimé)
- Mise en place d'une gestion centralisée pour pilotage du fonctionnement du chauffage à distance
- Remplacement de la chaudière gaz par une chaudière à condensation, mise en place d'une régulation permettant l'optimisation énergétique de la production de chaleur

Hôtel Le Saint-Nicolas :

- Mise en place d'une production d'eau chaude par pompes à chaleur en remplacement des ballons d'eau chaude électriques
- Mise en place d'une gestion centralisée pour pilotage du fonctionnement du chauffage à distance

6 rue du Rempart Saint-Claude, 17 000 La Rochelle - 05 17 26 82 00 - commercial@cosy-hotels.net - cosy-hotels.net
Gestotel - SARL au capital de 134 962,50 euros - RCS La Rochelle : 320 343 619 / TVA intracommunautaire : FR 71 320 343 619



- Rénovation globale avec comme priorité les économies d'énergie : changement de toutes les huisseries extérieures, mise en place d'interrupteurs centralisés, changement des équipements sanitaires hydro-économes, mise en place de lumières LED, remplacement du chauffage du lobby électrique par pompe à chaleur, modification de la climatisation pour gain d'énergie
- Remplacement de la VMC simple flux par une VMC double flux pour le Lobby

Hôtel Le Masq Hôtel :

- Mise en place d'interrupteurs centralisés
- Rénovation globale avec comme priorité les économies d'énergie : mise en place d'interrupteurs centralisés, mise en place de détecteurs de contact aux fenêtres, changement des équipements sanitaires hydro-économes, mise en place de lumières LED, modification de la climatisation pour gain d'énergie
- Dissociation du chauffage / climatisation de la salle de réunion, pour optimisation des performances énergétiques

Offres envers nos clients

- Mise à disposition de vélos pour découvrir la Rochelle et ses environs
- Bornes de recharge pour véhicules électriques dans les 3 hôtels
- Offre séminaire : balade écocitoyenne d'une demi-journée avec l'association Echo Mer
- Mise en place d'une opération annuelle de Green Friday (en opposition au Black Friday...) avec collecte de fonds (15% du chiffre d'affaires collecté sur un week-end) reversés à 2 associations locales : Echo-Mer et Surfrider Foundation Europe

Nos fournisseurs & partenaires

- Utilisation de produits éco-responsables pour l'entretien des 250 chambres
- Offre Petits-déjeuners & Bar en circuits courts : confitures de l'île de Ré (Les Papas Confituriers), la Boulangerie rochelaise M, les huîtres de L'Houmeau, bières locales La Rieuse (île de Ré), offre de plats de traiteurs locaux (Restokoop), vins Bio avec cave rochelaise engagée (Raisin & Bulles)
- Ruches sur le toit de l'hôtel en partenariat avec l'association Les Ailes de la Vie
- Installation de nichoirs dans les jardins et sur le toit des hôtels avec Nat'H Nature Harmonie
- Partenariat avec des associations de récupération des déchets alimentaires :

6 rue du Rempart Saint-Claude, 17 000 La Rochelle - 05 17 26 82 00 - commercial@cosy-hotels.net - cosy-hotels.net
Gestotel - SARL au capital de 134 962,50 euros - RCS La Rochelle : 320 343 619 / TVA intracommunautaire : FR 71 320 343 619



- Altergaïa : service de collecte et de valorisation des biodéchets (pain, viandes, œufs...) sur l'agglomération Rochelaise pour en faire de l'engrais.
- To good to go : récupérations des invendus (pains et viennoiseries) – solution de revalorisation des pertes alimentaires pour tous les restaurateurs
- Récupération des bouchons de vin avec Echo-Mer



Démarches envers nos équipes

- Campagne des équipes de nettoyage des plages avec Surfrider fondation Europe
- Sensibilisation des équipes sur l'énergie, de la climatisation et consommation d'eau
- Mise en avant du transport à vélo avec aides maximales de prise en charge
- Plans de formations : métiers et comportements
- Politique de mobilité interne
- Formations de jeunes stagiaires
- Formations à la gestion du tri
- Formation La fresque du climat pour la dirigeante et en projet pour les équipes

Partenariat fort et engagé avec les structures culturelles locales majeures

- Festival du film de La Rochelle (FEMA)
- Festival du Film d'Aventure de La Rochelle (Festival International du Livre et du Film d'Aventure)
- Francofolies
- Le chantier des Francos
- Festival Terres et Lettres
- Conservatoire de La Rochelle

